



## EJERCICIO PRÁCTICO ESPECIALIDAD: HOSTELERÍA Y TURISMO

### EJERCICIO PRÁCTICO. ESPECIALIDAD: HOSTELERÍA Y TURISMO

#### CALIFICACIÓN DE LOS EJERCICIOS

Cada ejercicio tiene una puntuación máxima de 2,5 puntos.

Cada pregunta tipo test correcta vale 0,1 puntos. Cada error penalizará 0,05 puntos.

Las preguntas sin respuesta ni suman ni restan puntuación al test.

#### INSTRUCCIONES DE LOS EJERCICIOS

Se utilizarán en todas las operaciones 2 decimales sin redondear.

En las preguntas tipo test hay cuatro opciones de respuesta de las que solamente una es correcta.

Es obligatorio traspasar las respuestas del test a la “tabla de respuestas” que encontrará al final de cada test (ejercicios 1, 2 y 3).

**Las respuestas del test que no se encuentren en dicha tabla no serán tenidas en cuenta.**

El resto de los ejercicios deberán responderse en la misma hoja del examen en el espacio dispuesto para ello.

## PRIMER EJERCICIO: COTIZACIÓN VIAJE COMBINADO

VIAJES *TURAVIÓN*, MAYORISTA-MINORISTA ESPECIALIZADA EN CURSOS DE IDIOMAS EN EL EXTRANJERO ESTÁ PLANIFICANDO SU ACTIVIDAD CON VISTAS AL PROGRAMA DEL PRÓXIMO VERANO.

El programa que han diseñado incluye varios hoteles, de acuerdo con el siguiente formato:

Día 1º: Viaje en avión SVQ-LGW

Día 1º a día 15: Alojamiento en el hotel elegido en régimen de alojamiento y desayuno. Curso de inglés intensivo en el CASERLY COURT COLLEGE.

Día 15º: Viaje en avión LGW-SVQ

Para preparar los viajes en avión contactan con un bróker aéreo, solicitando que no existan vacíos aéreos. Este les propone, para la salida del día 1 de julio con regreso el día 15 del mismo mes, un avión de una compañía noruega que estará en el aeropuerto de salida a las 07.00 horas. La agencia de viajes deberá hacerse cargo de los 30 minutos de espera y podrán realizar el vuelo, cuya duración está calculada en 2 horas y 20 minutos.

Ese mismo avión podrá recogerlos el día 15 de julio a las 13:00 hora local, respetando la espera de 30 minutos, de la que deberán igualmente hacerse cargo, y realizará un trayecto de 2 horas y 30 minutos.

El bróker les da una tarifa de 5.400€/hora. La capacidad del avión es de 225 plazas.

Tasas de aeropuerto: 3,5€ por trayecto y pasajero.

Los hoteles ofertados son los que figuran a continuación, junto con los precios netos por noche que estos les ofrecen:

HOTEL	KINGSHILL	CARLYLE
HAB. SGL	44	38
HAB. DBL	62	52
DESAYUNO	6	5

Para el traslado desde el aeropuerto al hotel y viceversa han contratado autocares, y han acordado un precio por pasajero de 4,2€ por persona y trayecto.

El curso intensivo de inglés se imparte en el CASERLY COURT COLLEGE y tiene un coste de 595€ por persona y programa.

Los alumnos estarán acompañados en todo momento por un monitor de la agencia de viajes que tiene un salario de 110€/día, se alojará en una habitación individual en régimen de alojamiento y desayuno en el hotel Carlyle y percibirá unas dietas de 50€/día en concepto de manutención.

Igualmente, el programa incluye:

2 visitas a lugares de interés con un coste de 98€/persona. Van acompañados por el monitor de la agencia de viajes, cuyo coste es también de 98 €.

Seguro de estudiantes: 18€/persona

Los gastos generales y de publicidad totales se estiman en 400€.

**Todos los costes fijos se calculan en función de una ocupación del 80%.**

**NOTA: NO TRABAJE CON IMPUESTOS EN NINGÚN MOMENTO, A EXCEPCIÓN DE LAS TASAS DE AEROPUERTO, A LAS QUE CONSIDERARÁ COMO COSTE ADICIONAL Y DEL IVA CORRESPONDIENTE AL BENEFICIO DE LA AGENCIA.**

1. Calcule y anote a continuación el PVP del programa en habitación doble e individual para cada uno de los hoteles en el régimen alimenticio fijado si queremos obtener un beneficio del 15% sobre los costes.

HOTEL KINGSHILL		HOTEL CARLYLE	
SGL	DBL	SGL	DBL

2. Indique, en número de plazas, cuál sería el Umbral de Rentabilidad si todos los clientes se alojasen en el HOTEL KINGSHILL en habitación doble:

3. Indique a qué ciudad corresponde el código SVQ:

- a. Segovia
- b. Santiago de Compostela
- c. Sevilla
- d. Salamanca

4. Indique qué bien patrimonio de la humanidad por la UNESCO se encuentra en esta ciudad:

- a. El Acueducto
- b. La Lonja de la Seda
- c. Catedral, Alcázar y Archivo de Indias
- d. El Puente Romano

5. Los precios de un Viaje Combinado podrán revisarse en aquellos supuestos que permite la ley 1/2007, pero dicha revisión, cuando sea al alza, podrá realizarse como máximo:

- a. Hasta 30 días antes de la fecha de salida
- b. Hasta 25 días antes de la fecha de salida
- c. Hasta 20 días antes de la fecha de salida
- d. Hasta 10 días antes de la fecha de salida

6. Los aeropuertos españoles están gestionados por:

- a. Iata
- b. Oaci
- c. Amadeus
- d. Aena

7. El "finger" en aviación es:

- a. La pasarela que se pone para pasar de la sala de embarque al avión
- b. La cinta transportadora que lleva las maletas al avión
- c. El autobús que te lleva desde la sala de embarque hasta el avión
- d. Una terminal satélite

- 8. Un "Hub" es:**
- Un pasillo telescópico
  - Un centro de distribución de vuelos de una compañía
  - Un servicio de atención a pasajeros con movilidad reducida
  - Una terminal satélite
- 9. ¿Qué significa el acrónimo OACI?:**
- Organización Internacional de Aviación Comercial
  - Organización Internacional de Aviación Civil
  - Organización Internacional de Aerolíneas Comerciales
  - Organización Internacional de Aviación Charter
- 10. La IATA**
- Tiene su sede en Ginebra (Suiza)
  - Representa el 68% de tráfico aéreo internacional de pasajeros
  - Es la organización mundial que aglutina a las líneas aéreas regulares y charter
  - Sirve de intermediario entre el pasajero, los agentes de carga y las aerolíneas.
- 11. La placa de validación del transportista (CIP) que entrega IATA a las agencias de viaje que se acreditan, permite:**
- Organizar viajes combinados con diferentes compañías
  - Emitir billetes de compañías aéreas adscritas a IATA
  - Reservar billetes a través de Amadeus
  - Reservar billetes a través de Galileo
- 12. Los códigos de aeropuerto OACI:**
- Los deciden los diferentes países y están formados por cuatro dígitos
  - Los decide IATA y los asigna a cada aeropuerto
  - No solamente son de conocimiento público para los viajeros, sino que además se emplean para otras cosas, como por ejemplo para identificar estaciones meteorológicas.
  - Se construyen sin ninguna lógica ni razonamiento, sino que los asigna libremente IATA a cada país.

TABLA DE RESPUESTAS

<b>3</b>	a	b	c	d
<b>4</b>	a	b	c	d
<b>5</b>	a	b	c	d
<b>6</b>	a	b	c	d
<b>7</b>	a	b	c	d
<b>8</b>	a	b	c	d
<b>9</b>	a	b	c	d
<b>10</b>	a	b	c	d
<b>11</b>	a	b	c	d
<b>12</b>	a	b	c	d

## SEGUNDO EJERCICIO: ESTUDIO DE VIABILIDAD DE UN RESTAURANTE

Con objeto de determinar la rentabilidad del restaurante El Confital, situado en la ciudad de Almagro sus propietarios nos encargan realizar un análisis económico del mismo.

Los datos de partida son:

1. **CAPACIDAD FÍSICA DEL RESTAURANTE:** 120 PAX
2. **ACTIVIDAD:** Número de servicios diarios:
  - de lunes a viernes: 2 servicios
  - sábados: 1 servicio
3. **NÚMERO DE CUBIERTOS MEDIO POR SERVICIO:** 90 cubiertos
4. **INGRESO MEDIO POR CUBIERTO:** 30€
5. **COSTE MATERIAS PRIMAS:** 35%
6. **COSTE MANO DE OBRA:**

<u>Categorías por departamento</u>	<u>Sueldos y salarios</u>	<u>SS cargo de la empresa</u>
<b>A. COMEDOR:</b>		
Maître	3000€	990€
Jefe de rango x 2	1500€	495€
Ayudante – Barman	1400€	462€
Ayudante	1150€	380€
<b>B. COCINA:</b>		
Jefe de cocina	3200€	1056€
2º Jefe de cocina	2700€	891€
Cocinero	1500€	495€
Pastelero-Cocinero	1500€	495€
Pinche	1100€	363€
<b>C. OTROS:</b>		
Aparcacoches	1100€	363€
<b>7. GASTOS GENERALES:</b>		
El desglose de los mismos es el siguiente:		
Artículos de limpieza	398€	(50% Costes Fijos y 50% C. Variables)
Abastecimientos (luz, agua...)	2400€	(50% CF y 50% CV)
Material de oficina y otros	800€	(100% CF)
Reparaciones	700€	(100% CF)
Comunity manager	600€	(100% CF)
Comunicación y publicidad	350€	(20% CF y 80% CV)
Seguros	900€	(100% CF)
Amortizaciones	3.000€	(100% CF)

**NOTA: NO TRABAJE CON IMPUESTOS EN NINGÚN MOMENTO**





7. Sabiendo que el menú principal tiene en total 30 gramos de grasas, 59 de carbohidratos y 20 gramos de proteínas, el total de calorías estará
- Entre 100 y 120
  - Entre 220 y 270
  - Entre 350 y 400
  - Entre 550 y 600
8. ¿Cómo se denomina la carta de vinos en la que se relacionan los vinos de manera individual, cada uno con una ficha con información detallada del vino?
- Carta detallada.
  - Carta Sauvignon.
  - Carta Sabot.
  - Carta-ficha
9. ¿Qué elemento o elementos componen el Prime Cost?
- El coste de las materias primas y de la energía.
  - El alquiler del local y el coste de personal.
  - El alquiler del local.
  - El coste de las materias primeras y el coste de personal.
10. ¿Qué costes se deben tener en cuenta para calcular el coste de la oferta gastronómica?
- Los generales y los de personal.
  - Los de las materias primas y los de personal.
  - Los de las materias primas, los de personal y los generales.
  - Los de funcionamiento.
11. ¿Qué nombre recibe el conjunto de actividades involuntarias que el organismo lleva a cabo para mantenerse vivo, mientras la persona está en reposo absoluto?
- Metabolismo básico.
  - Metabolismo basal.
  - Actividad básica.
  - Actividad sedentaria.
12. ¿Qué establece el principio de dispersión de precios?
- Los precios de los diferentes productos deben estar muy diferenciados unos de otros.
  - Los precios que se deben aplicar deben ser similares a los de la competencia.
  - Los precios de los diferentes productos no deben tener una marcada diferencia entre unos y otros.
  - Las diferencias de precios deben reflejar con exactitud las diferencias de calidad y coste de los productos.

TABLA DE RESPUESTAS

<b>6</b>	a	b	c	d
<b>7</b>	a	b	c	d
<b>8</b>	a	b	c	d
<b>9</b>	a	b	c	d
<b>10</b>	a	b	c	d
<b>11</b>	a	b	c	d
<b>12</b>	a	b	c	d



## TERCER EJERCICIO: COTIZACIÓN DE UN CONGRESO

Para la celebración de un congreso que se tendrá lugar del 21 al 23 junio y al que acudirán 300 personas, se decide la contratación de espacios de un Palacio de Congresos que nos ofrece las siguientes tarifas:

SALA	JORNADA COMPLETA	MEDIA JORNADA	TARIFA POR M <sub>2</sub>
Auditorio 1	3500	2500	-
Auditorio 2	2800	2000	-
Sala Luna	1900	1330	-
Sala Planeta	1550	1085	-
Sala Sol	800	560	-
Sala Estrella	550	380	-
Pabellón (10.800m <sub>2</sub> )	13000	9000	5

- Se considerará horario de jornada completa (J.C.) el comprendido entre las 9:00 y las 21:30 horas y por media jornada (M.J.) entre las 9:00 y las 15:00 horas o entre las 16:00 y las 21:30 horas. Por cada hora extra o fracción adicional se facturará el 10% de la tarifa del día completo.
- Las jornadas de montaje y desmontaje tendrán un descuento del 50% sobre tarifa.
- Todas las tarifas se incrementarán un 50% en sábados, domingos y festivos.
- La tarifa por m<sup>2</sup> en el pabellón se aplicará con un mínimo de 1.000m<sup>2</sup>
- Es obligatoria la contratación de un seguro: 3,25€/persona/día
- Todas las tarifas se incrementarán con el I.V.A. correspondiente, excepto el seguro.

	Auditorio 1	Auditorio 2	Sala Luna	Sala Planeta	Sala Sol	Sala Estrella	Pabellón
Jueves 21	J.C.	M.J. + 1 H.	M.J.	J.C.	-	J.C.	2.000 m <sup>2</sup>
Viernes 22	J.C.	J.C.	J.C.	J.C.	J.C.	-	J.C.
Sábado 23	J.C.	J.C.	-	-	M.J. +1 H.	J.C.	J.C.

J.C. → jornada completa    M.J. → media jornada    H. → Hora

Se requiere realizar montaje del Auditorio 1 el miércoles previo al inicio del evento.

Se bloquean habitaciones en tres hoteles para las tres noches. Los precios por persona y noche son (con impuestos incluidos):

HOTEL	PRECIO PERSONA Y NOCHE	DISTRIBUCIÓN ASISTENTES POR HOTEL
Galatea	60	50%
Celestina	80	40%
Melibea	110	10%

La Cena de Gala se realizará en los Jardines "Macabeo". Para calcular el precio del banquete, la empresa nos indica (con impuestos incluidos):

Comida	Crema de Nécoras al Perfume de Brandy → 12,8 €/persona Lomito de Dorada sobre lecho de habitas → 15,2€/persona Lingote de cordero confitado en su propio jugo → 16,3€/persona Tarta de queso y frutos rojos → 4,25 €/persona
Bebida	Agua mineral: 1 botella de 1 litro para 2 comensales. 3.30 €/litro Vino blanco: 1 botella para 4 comensales. 8,2 €/botella Vino tinto: 1 botella para 4 comensales. 9,75 €/botella
Personal	Cocina: 1 cocinero cada 30 personas. 120€/cocinero Sala: 1 camarero cada 20 personas. 120€/camarero
Decoración	725 €

Otros costes (con impuestos incluidos):

Floristería	200
Otra decoración	350
Azafatas	3750
Traductores	2500
Imprenta	550€
Aplicaciones y web	1225
Atenciones especiales	25/persona
Coffee break	7,25/persona/día

1. Determine el coste del evento.

2. Calcule el número de azafatas que son necesarias para realizar la acreditación de los asistentes el primer día si:

- Todos los invitados llegan a la vez
- El tiempo que se tarda en realizar la acreditación es de 20 segundos por asistente
- Se desea que el tiempo máximo de espera de una persona sea 10 minutos

**Número de azafatas**

**3. En la organización de un congreso, la secretaría que gestionará las inscripciones de los asistentes es la:**

- a) Técnica
- b) Turística
- c) Operativa
- d) Comercial

**4. El Comité de Honor estará formado por varios Ministros. Para ordenar su aparición en el programa, tendremos en cuenta que dichas precedencias siguen el criterio:**

- a) Antigüedad de la creación del Ministerio al que representan.
- b) Antigüedad en el cargo de cada autoridad.
- c) Ordenación alfabética del primer apellido de cada autoridad.
- d) Ninguna opción es correcta.

**5. En una de las sesiones se dispondrán varias banderas extranjeras. Se desea seguir el criterio de ordenación que elige la Unión Europea en sus actos. Por tanto, estas banderas se ordenarán:**

- a) Antigüedad en la entrada de cada país en la Unión Europea.
- b) Alfabéticamente en el idioma del país donde se celebra el acto.
- c) Alfabéticamente en el idioma propio de cada país.
- d) Alfabéticamente en inglés.

**6. En la Cena de Gala, la copa que el comensal encontrará más a la derecha es:**

- a) Copa de agua
- b) Copa de vino tinto
- c) Copa de vino blanco
- d) Ninguna opción es correcta.



**7. El símbolo  significa:**

- a) Montaje en teatro
- b) Montaje en escuela
- c) Montaje con presidencia francesa
- d) Montaje con presidencia inglesa

TABLA DE RESPUESTAS

<b>3</b>	a	b	c	d
<b>4</b>	a	b	c	d
<b>5</b>	a	b	c	d
<b>6</b>	a	b	c	d
<b>7</b>	a	b	c	d

## CUARTO EJERCICIO: LIQUIDACIÓN VISITAS FACULTATIVAS Y ANÁLISIS BCG

La agencia de viajes EL MAR oferta las siguientes excursiones facultativas en uno de los circuitos realizados.

Tenemos en cuenta que:

- El salario del guía local es de 50 euros/hora (IVA incluido)
- Para calcular el coste del autocar, se estima un coste por kilómetro de 2,25 euros (IVA incluido)
- Las entradas, el restaurante y el salario del guía local serán abonados por el guía acompañante en el momento de la prestación de los servicios. El importe del autocar será abonado por la agencia de viajes a la empresa de transportes posteriormente.

**Complete la tabla de liquidación de estas visitas facultativas que realizará el guía acompañante con la agencia de viajes, teniendo en cuenta que al guía acompañante le corresponde el 35% de comisión del beneficio obtenido de la venta de todas ellas.**

VISITA	PVP con IVA incluido	KM	PAX	COSTE UNITARIO entradas / restaurantes	HORAS GUÍA LOCAL
Toledo histórico	30,25	200	33	8	-
Escorial y Valle de los Caídos	124,63	125	21	48	3
Toledo con almuerzo	96,8	200	27	45	2
Paseo del Arte con entradas	38,72	-	30	25	3
Ávila a su aire	24,2	200	48	9	-
Ávila y Segovia con almuerzo	89,54	298	30	48	6
Madrid outlets	27,83	50	25	4	-

Confeccione esta tabla con los resultados obtenidos

VISITA	TOTAL INGRESOS	GASTO GUÍA LOCAL	GASTO ENTRADAS/RESTAURANTES	GASTO AUTOCAR	TOTAL GASTOS
Toledo histórico					
Escorial y Valle de los Caídos					
Toledo con almuerzo					
Paseo del Arte con entradas					
Ávila a su aire					
Ávila y Segovia con almuerzo					
Madrid outlets					
<b>TOTAL</b>				<b>TOTAL</b>	

1. Comisión total para el guía en euros

2. Total a pagar a la agencia de viajes en euros

Una vez terminado el mes la agencia de viajes decide llevar a cabo un análisis BCG de sus excursiones para decidir cuáles deben continuar en su catálogo y cuáles suprimir. Analizada la oferta, llega a los siguientes resultados teniendo en cuenta que no todas las excursiones se ofertan todos los días, sino que algunas solo se ofrecen entre semana, otras solo en fin de semana y otras durante toda la semana. En la tabla adjunta encontrará toda la información necesaria incluyendo además de los días que se oferta, las ventas totales durante el mes, el precio de venta al público sin IVA y el coste variable de cada uno de ellos.

**Realice el análisis BCG completo utilizando las columnas que necesite para llegar a la división en categorías.**

**NOTA: Para calcular la clasificación del beneficio bruto utilice el beneficio bruto individual en euros**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	N
EXCURSIÓN	PVP (sin iva)	COSTE VARIABLE	VENTAS EN EL MES	DÍAS QUE SE HA OFERTADO EN EL MES								CATEGORÍAS
Toledo a su aire	25	8	20	8								
Escorial y Valle de Los Caídos	103	48	15	31								
Toledo con almuerzo	80	45	50	8								
Paseo del Arte con entradas	32	25	20	31								
Ávila a su aire	20	9	28	23								
Ávila y Segovia con almuerzo	74	48	30	31								
Madrid Outlets	23	4,00	70	31								