



Junta de Andalucía

Consejería de Educación y Deporte

Procedimiento selectivo convocado por Orden de 30 de noviembre de 2020, por la que se efectúa convocatoria de procedimientos selectivos para el ingreso en los Cuerpos de Profesores de Enseñanza Secundaria, Profesores Técnicos de Formación Profesional, Profesores de Escuelas Oficiales de Idiomas, Profesores de Artes Plásticas y Diseño, Maestros de Taller de Artes Plásticas y Diseño y acceso al Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria y al Cuerpo de Profesores de Artes Plásticas y Diseño

CUERPO 591 – PROFESORES TÉCNICOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL

ESPECIALIDAD (221)

PROCESOS COMERCIALES

Procedimiento selectivo convocado por Orden de 30 de noviembre de 2020, por la que se efectúa convocatoria de procedimientos selectivos para el ingreso en los Cuerpos de Profesores de Enseñanza Secundaria, Profesores Técnicos de Formación Profesional, Profesores de Escuelas Oficiales de Idiomas, Profesores de Artes Plásticas y Diseño, Maestros de Taller de Artes Plásticas y Diseño y acceso al Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria y al Cuerpo de Profesores de Artes Plásticas y Diseño

CUERPO 591

ESPECIALIDAD PROCESOS COMERCIALES COD. 221

Instrucciones:

El examen consta de dos partes obligatorias.

La primera parte se debe elegir una opción de las dos propuestas.

La segunda parte se debe elegir cuatro de las seis opciones propuestas.

Se tiene que indicar con claridad las opciones elegidas en cada una de las partes.

- Para todos los ejercicios redondear a la centésima.
- Indicar fórmulas utilizadas.
- Calculadora y regla.
- Prohibido móviles y auriculares o cualquier dispositivo capaz de almacenar o reproducir datos.
- Se valorará la presentación.
- Los ejercicios se realizarán con bolígrafo.
- Se recogerán todos los folios entregados, siendo los del examen enumerados.

Duración del examen: 5 horas



Procedimiento selectivo convocado por Orden de 30 de noviembre de 2020, por la que se efectúa convocatoria de procedimientos selectivos para el ingreso en los Cuerpos de Profesores de Enseñanza Secundaria, Profesores Técnicos de Formación Profesional, Profesores de Escuelas Oficiales de Idiomas, Profesores de Artes Plásticas y Diseño, Maestros de Taller de Artes Plásticas y Diseño y acceso al Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria y al Cuerpo de Profesores de Artes Plásticas y Diseño

SEGUNDA PARTE

DEBERÁ ELEGIR CUATRO OPCIONES DE LAS SEIS PRESENTADAS

OPCIÓN 2.1

La empresa AliBaba SL, realiza una venta a la empresaria minorista acogida al régimen de recargo de equivalencia Manuela Carmona Díaz, facturando los siguientes productos:

- 10 relojes de señora Mini modelo 45H a 190 €/unidad.
- 15 relojes de cuarzo modelo M45 a 260 €/unidad.
- 100 revistas especializadas en relojes con referencia 125SD a 3 €/unidad.

Las condiciones pactadas son estas:

- descuento comercial del 5 %,
- descuento por pronto pago del 1 %,

Se pagan embalajes por un importe de 120€, de los cuales 100€ son de los relojes y 20€ de las revistas; los embalajes de los relojes se reparten por el número de relojes comprados.

Se cargan gastos de transporte de 75€ repartidos proporcionalmente al importe bruto de cada producto.

Calcula el importe bruto, los descuentos, Importe neto, reparto de los gastos, Base Imponible, IVA, y el importe total de la factura.

OPCIÓN 2.2

Para conseguir la fidelización de los nuevos clientes en nuestra cadena de supermercados, deseamos realizar una campaña de fidelización a medio plazo, consistiendo en establecer:

- Que los clientes tengan un sentimiento positivo hacia la empresa.
- Que los clientes mantengan una relación comercial estable y continuada.

Diseñe y justifique la campaña de fidelización.



Procedimiento selectivo convocado por Orden de 30 de noviembre de 2020, por la que se efectúa convocatoria de procedimientos selectivos para el ingreso en los Cuerpos de Profesores de Enseñanza Secundaria, Profesores Técnicos de Formación Profesional, Profesores de Escuelas Oficiales de Idiomas, Profesores de Artes Plásticas y Diseño, Maestros de Taller de Artes Plásticas y Diseño y acceso al Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria y al Cuerpo de Profesores de Artes Plásticas y Diseño

OPCIÓN 2.3

La empresa almacenes Sur S.L.U., es un almacén de distribución. Compra a fabricante y vende a mayoristas. Durante el mes de enero realiza los siguientes pedidos

Artículo	Volumen de salida	Porcentaje
001	13.600	10%
002	2.580	10%
003	12.300	10%
004	2.160	10%
005	2.280	10%
006	1.310	10%
007	1.290	10%
008	1.257	10%
009	1.179	10%
010	1.218	10%

El jefe de almacén quiere hacer una redistribución asignando un espacio o zona a cada referencia; pues actualmente los artículos son almacenados en cualquier hueco vacío mezclando familias, de forma que se relentiza la preparación de pedidos.

Con los datos que tenemos del almacén:

- Realizar una clasificación por el método ABC.
- Indicar los artículos que se deben almacenar en cada zona, tomando como referencia el índice de rotación.

OPCIÓN 2.4

Nuestra cadena de supermercados, generaron en el año 2020 unos ingresos anuales de 41.888.526 €; en el año anterior tuvieron unas ventas de 44.093.185 €; uno de los motivos que nos llevó a realizar una nueva plataforma logística, es poder hacer frente a la gran competitividad y contrarrestar la fuerte competencia del sector, al crear la plataforma logística, se tienen previsto aumentar las ventas en un 8%; también se desea ampliar la red de transporte propia, que le supondrá un incremento del 3%.

Calcular el índice corrector, así como la tasa de crecimiento anual de ventas para el próximo ejercicio 2021.

Si conseguimos mantener constante el porcentaje de ventas mensual. ¿Cuál será el volumen de ingresos?

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
6%	7%	8%	8%	9%	7%	8%	9%	11%	9%	6%	12%



Procedimiento selectivo convocado por Orden de 30 de noviembre de 2020, por la que se efectúa convocatoria de procedimientos selectivos para el ingreso en los Cuerpos de Profesores de Enseñanza Secundaria, Profesores Técnicos de Formación Profesional, Profesores de Escuelas Oficiales de Idiomas, Profesores de Artes Plásticas y Diseño, Maestros de Taller de Artes Plásticas y Diseño y acceso al Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria y al Cuerpo de Profesores de Artes Plásticas y Diseño

OPCIÓN 2.5

Describe ampliamente las múltiples ventajas de adaptarnos al europalet. Puede poner ejemplos al respecto.

OPCIÓN 2.6

Talleres Escobar S.L.U. ha recibido de Michelin S.A. una oferta de 2.000 neumáticos y 1.000 juegos de escobillas en las siguientes condiciones:

- Neumáticos: a 170,00 €/u. descuento comercial del 5%.
- Escobillas 27.00 €/u. descuento comercial 2% .
- Gastos de transporte 280 €.

El proveedor actual es GodYear, que suministra regularmente al coste de 165,00 € los neumáticos y de 26,90 € las escobillas.

Calcular el coste unitario utilizando para el prorrateo de gastos la constante K de proporcionalidad.

Analizar si la oferta resulta interesante.

